

VENTANILLA UNICA DE PROCOMER

REGISTRO ÚNICO DE EXPORTADOR

GUÍA

REQUISITOS

CÉDULA FÍSICA-RESIDENCIA	CÉDULA JURÍDICA	PARA FIRMAR DIGITALMENTE
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Imagen del documento de identificación del exportador vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Imagen de la personería jurídica digital, notarial o registral (No puede superar 1 mes de emitida) ❖ Imagen del documento de identificación del representante(s) legal vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Firma Digital y Lector (Cada representante debe contar con su dispositivo de Firma Digital y su respectivo lector). ❖ Drivers y Certificados de Firma Digital instalados en su equipo. (más información en www.soportefirmadigital.com). ❖ Computadora portátil o tipo escritorio, que utilice sistema operativo Windows (Recomendado Windows 7 o superior). ❖ Dado que el sistema VUCE 2.0 opera como un Aplicativo Web, es requerido contar con conexión a Internet de forma permanente. ❖ Navegador Internet Explorer 11.  ❖ Java actualizado en su versión más reciente (más información en www.java.com).

NOTA: El registro se puede realizar con Cédula Física, Cédula Jurídica o Residencia. El pasaporte no se puede utilizar para el registro como exportador.

Recomendación: Leer toda la guía antes de iniciar el proceso de inscripción como nuevo exportador.

ETAPAS SEGÚN TIPO DE FIRMA

TIPO DE FIRMA	
(El registro cuenta con modalidad manual y digital, de acuerdo con su elección se detallan los pasos a seguir para el proceso del Registro Único de Exportador)	
MANUAL	DIGITAL
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario completa registro en el sistema y lo ENVIA a validación 2. Funcionario revisa la información y válida el trámite 3. Usuario presenta la boleta firmada en la Ventanilla Única de su preferencia y conveniencia* 4. Funcionario revisa y aprueba el trámite <p>*Será requerido presentar la personería Jurídica cuando al llenar el formulario se adjunte una personería notarial o registral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario completa registro en el sistema y lo ENVIA 2. Representante legal realiza la firma digital 3. Funcionario revisa y aprueba el trámite* <p>*Personería Digital: Registro Aprobado, automáticamente se genera el código RUE</p> <p>Personería Notarial o Registral: Presentar personería (Original) en ventanilla para aprobación</p>

Ingreso al VUCE 2.0



The screenshot shows the PROCOMER website interface. At the top, there is a navigation bar with the PROCOMER logo on the left and a search icon on the right. Below the logo, the text "esencial COSTA RICA" is visible. The main navigation bar includes the following options: **INICIO** (highlighted with a red box), EXPORTADOR, COMPRADOR INTERNACIONAL, INVERSIONISTA, and SOBRE NOSOTROS. Below this, a secondary navigation bar contains: GENERAL (highlighted with a red box), CAPACITACIONES, EVENTOS, PROGRAMAS, HERRAMIENTAS, and DOCUMENTOS.

DESTACADOS

Taller de etiquetado para el sector alimentario Capacitaciones
Esta iniciativa le permitirá analizar su etiqueta de acuerdo con la normativa FDA, factor vital en ...

Seedstars by PROCOMER Programas
Desde Procomer deseamos facilitar la creación de ofertas exportables a para Costa Rica.

INCOTERMS Capacitaciones
Esta iniciativa se convierte una guía sobre las principales certificaciones que el sector agrícola...

ACCESOS DIRECTOS

TEST DEL EXPORTADOR
Identifique las fortalezas y oportunidades de mejora que tiene su empresa como insumo para elaborar ...

VUCE 2.0 (highlighted with a red box)
Saque provecho de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, el organismo encargado de centralizar y...

PORTAL ESTADÍSTICO
Analice el desempeño de las exportaciones costarricenses y evalúe oportunidades e nuevos nichos d...

EXPORTACIONES DE BIENES CRECEN 20% EN I TRIMESTRE DEL AÑO
Las exportaciones de bienes de Costa Rica

- ❖ Ingresar a <http://www.procomer.com>
- ❖ En el panel superior, seleccionar la opción **Inicio**, en las opciones que se despliegan seleccionar **General**.
- ❖ Click en el acceso directo de **VUCE 2.0**

¿Dispone de una cuenta VUCE 2.0? Si no dispone de un usuario para ingresar al sistema VUCE 2.0 puede realizar el registro correspondiente.

REGISTRESE AQUÍ

- ❖ Todo usuario que ingresa por primera vez al VUCE, debe registrarse para poder hacer uso de la plataforma.
- ❖ Presionar el botón **Regístrese Aquí**.

Formulario de Registro

Tipo de identificación	Número de identificación
<input checked="" type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Residencia	<input type="text"/>
Nombre Usuario <input type="text"/>	
Teléfono <input type="text"/>	Email <input type="text"/>
Tipo de firma <input type="radio"/> Digital <input type="radio"/> Manual	

- ❖ El registro se puede realizar con cédula física, pasaporte o residencia.
- ❖ Completar la información.
- ❖ Presionar el botón **Registrar**

Cancelar

Registrar

Login



Para finalizar la activación de su usuario, se le ha enviado un correo con las instrucciones a seguir.

Aceptar

- ❖ Recibirá un correo de la siguiente dirección sivuce@procomer.com (Revisar en toda la papelería de correos).
- ❖ Confirmar datos y seguir las indicaciones para completar el registro a la plataforma VUCE.

Firma digital

Credenciales

Nº de identificación:

Contraseña:

Si olvidó su contraseña haga [Click aquí](#)

ACEPTAR

- ❖ Ingresar con número de identificación (Física-pasaporte-residencia) y la contraseña temporal.
- ❖ Presionar el botón **Aceptar**.
- ❖ Se desplegará un mensaje para el cambio de contraseña, leer detalladamente los parámetros y realizar el cambio.

Identificación Cédula Identificación Código RUE

Información ✕

Para el número de identificación CAMPOS la persona relacionada es LINETH ADILIA UREÑA

Aceptar

Estado del registro

Acciones

Visualizar ●

Registrar

Registrar

ANAQ - Autoridad Nacional para la Prohibición de las Armas Químicas			
ANEIT - Asociación Nacional de Exportadores de la Industria Textil			

- ❖ En el mensaje que se va a desplegar confirmar la identificación y nombre del exportador.
- ❖ Presionar el botón **Aceptar**.

Estado del registro Único de Exportadores por institucion

Acciones	Institución	F. Caducidad	Estado	Código de registro
Registrar	PROCOMER - Promotora del Comercio Exterior			

- ❖ Presionar el botón **Registrar**.

Datos Generales - NUEVO

Tipo de identificación Física <input type="button" value="v"/>	Número de identificación 807940324	Código RUE <input type="text"/>	Fecha de vencimiento <input type="text"/>
Nombre PRUEBA	Teléfono <input type="text"/>	Fax <input type="text"/>	Apartado postal <input type="text"/>
Dirección de correo electrónico <input type="text"/>	Ventanilla donde se realizará el trámite Central <input type="button" value="v"/>		

- ❖ Completar los datos generales en las casillas habilitadas. (El Código RUE y Fecha de vencimiento se habilitan después de la (Revisión y aprobación))

IMPORTANTE: (Notar las dos opciones para firma de la boleta de Registro Único de Exportador)

Tipo de firma

Digital

Manual

Todos los representantes legales y demás personas que deben firmar, tendrán que contar con su firma digital



Tipo de firma

Digital

Manual

Para finalizar el proceso debe imprimir la boleta de registro, recolectar las firmas de todas las personas requeridas y presentarla en las oficinas de la institución



- ❖ De acuerdo con el cuadro de requisitos que se muestra al inicio del documento, seleccionar la opción que se adecue a las posibilidades del representante(s) legal

Direcciones

Provincia

Canton

Distrito

Dirección e

Agregar

Sin registros que mostrar

- ❖ Tabla de direcciones: Click en **Agregar**, asegurarse de completar cada una de las casillas (Provincia, Cantón, Distrito, Dirección exacta y seleccionar el tipo de actividad que se realiza); deslizando la barra puede encontrar todas las casillas. Al Completar todas las casillas recuerde deslizar la barra a la izquierda para guardar los cambios.

Actividad y productos

Tipo de capital Tipo de Exportador Sector

Número de empleados

Productos a exportar

Producto
<input type="button" value="Agregar"/> ↻

- ❖ Completar cada una de las casillas.
- ❖ Si selecciona capital **mixto** o **extranjero**, deberá indicar el país de origen de ese capital en la casilla que se habilitará automáticamente a la derecha.
- ❖ Productos a exportar: Los productos agregados no lo restringen a poder exportar únicamente eso.

Personal de la empresa

Personería Jurídica:

- ❖ En caso de persona Jurídica deberá adjuntar personería jurídica (puede ser la digital, registral o notarial).
- ❖ Recomendación: adjuntar archivo en formato PDF, nombre del documento con máximo 8 caracteres (No digitar caracteres especiales) y el peso del archivo no debe superar 1,5 MB

Representantes Legales			
Tipo de identificación	Número de identificación	Imagen de documento de identificación	
Agregar ↻			Sin registros que mostrar

- ❖ Click en **Agregar**, completar la información (deslizando la barra podrá notar todas las casillas por completar). Al Completar todas las casillas recuerde deslizar la barra a la izquierda para guardar los cambios.
- ❖ Como persona física se repite la información del bloque Datos Generales.
- ❖ Como persona Jurídica deberá indicar datos de representante(s) que figuren en la personería Jurídica.

Imagen de documento de identificación	
	

- ❖ En la tabla de representantes legales debe adjuntar imagen de la cedula, pasaporte o residencia del representante legal
- ❖ Recomendación: adjuntar archivo en formato PDF, nombre del documento con máximo 8 caracteres (No digitar caracteres especiales) y el peso del archivo no debe superar 1,5 MB

Gerente general

Tipo de identificación: Física
Número de identificación:
Nombre y Apellidos:
Teléfono:
Fax:
Email:
Género: Masculino
Nacionalidad: COSTA RICA

Encargado de exportaciones

Tipo de identificación: Física
Número de identificación:
Nombre y Apellidos:
Teléfono:
Fax:
Email:
Género: Masculino
Nacionalidad: COSTA RICA

❖ Completar la información, de **Gerente General** y **Encargado de Exportaciones**, la información puede repetirse.

Bitacora de la actividad

Fecha	Usuario	Observación
12/04/2020 19:32:15	Prueba guía	Solicitud creada

Página 1 de 1 5 Mostrando 1 - 1 de 1

Regresar

Guardar

Enviar

❖ Presionar el botón **Guardar** y seguido el botón **Enviar**.

PASOS PARA REALIZAR LA FIRMA DIGITAL

Se solicitó **la firma de registro mediante firma digital**, en este caso, para continuar el trámite, deberán firmar cada uno de los representantes legales en forma ordenada, mediante alguna de las siguientes opciones:

- 1- Se le envió un LINK al correo electrónico del representante legal para que realice la firma correspondiente.
- 2- El representante legal podrá firmar pulsando el botón "Firmar" incluido en la tabla que se muestra a continuación.

Bitácora de firmas de representantes legales

Lista de representantes legales				
Identificación	Nombre	Notificado el	Firmó el	Link
	LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS	25/04/2020 17:57:57:4	Pendiente	Firmar

Página 1 de 1 | 5 | Mostrando 1 - 1 de 1

Detalle del formulario

Bitácora de la actividad		
Fecha	Usuario	Observación
25/04/2020 17:57:53	LINETH ADILIA UREÑA CAMPOS	Guardado de datos
19/04/2020 20:34:41	Prueba guía	Solicitud creada

Página 1 de 1 | 5 | Mostrando 1 - 2 de 2

Regresar

- ❖ El sistema muestra la siguiente pantalla, el representante legal puede utilizar esta opción para ingresar y ejecutar la firma presionando el botón **Firmar**.

Estimado LINETH ADILIA URENA CAMPOS.

En su calidad de representante legal se le ha asignado la solicitud de Registro de Exportador a nombre de PRUEBA para su firma digital correspondiente. Por favor ingresar [aquí](#) para revisar el documento y estampar su firma.

Muchas Gracias.

Asistencia Técnica del Departamento de Informática

Gerencia de Ventanilla Unica de Comercio Exterior de Procomer

- ❖ El representante legal también va a recibir un correo de la siguiente dirección sivuce@procomer.com
- ❖ Leer el correo y seguir la indicación dada.

Resumen

Identificación del trámite

Id: 570610	Transaction Id: e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660
Institución: PROCOMER	Código RUE:
Nº posición asignado:	Fecha creación:
	Fecha vencimiento:

Datos Generales

Tipo de identificación: Jurídica	Número de identificación: 400034567810	Tipo de firma: DIGITAL
Nombre del exportador: PRUEBA	Email: prueba@hotmail.com	Ventanilla: Central
Teléfono: 2324-2555	Fax:	Apartado Postal:

Direcciones

Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde

Actividades y Productos

Tipo de exportador: AMBOS	Sector: SERVICIOS	Número de empleados: 0
Tipo de capital: NACIONAL	Porcentaje de capital nacional: 100	Porcentaje de capital extranjero: 0

Productos que exporta

Producto
SERVICIOS

Personal de la empresa

Representantes legales

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre	Firma
Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS	

Personas autorizadas

Firmar documento

Enviar

- ❖ Presionar el botón **Firmar documento**.



Registro Unico de Exportadores Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

Identificación del trámite	PROCOMER		Tipo de trámite: NUEVO
Identificador:	570610	Transaction ID:	e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660
Institución:	PROCOMER	Código RUE:	N/A
Fecha de creación:	N/A	Fecha de vencimiento:	N/A

Información de la empresa exportadora				
Datos generales	Tipo de identificación:	Jurídica	Número de identificación:	400034567810
	Nombre del exportador:	PRUEBA	Correo electrónico:	prueba@hotmail.com
	Tipo de firma:	DIGITAL	Régimen de exportación:	N/A
	Télefono:	2324-2555	Fax:	N/A
	Apartado Postal:	N/A		
Direcciones	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
	SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde

Personal de la empresa			
Representantes Legales	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre
	Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS
Personas autorizadas	Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre

Actividades y Productos				
Datos del exportador	Tipo de exportador:	AMBOS	Sector:	SERVICIOS
	Número de empleados:	0	Tipo de capital:	NACIONAL
	Porcentaje de capital nacional:	100 %	Porcentaje de capital extranjero:	0 %

soportevuce2@procomer.com
 soporte1@procomer.com
 teléfono 8336-2344

❖ Presionar el icono **agregar firma digital**, ubicado en la parte superior izquierda del archivo.

Ingresar PIN ✕



Por favor ingrese su PIN:

Aceptar

Cancelar

❖ Digitar el pin de la firma y presionar el botón **Aceptar**.



Registro Unico de Exportadores
Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

Identificación del trámite	PROCOMER	Tipo de trámite: NUEVO
Identificador:	570610	Transaction ID: e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660
Institución:	PROCOMER	Código RJE: N/A
Fecha de creación:	N/A	Fecha de vencimiento: N/A

Información de la empresa exportadora			
Datos generales	Tipo de identificación:	Jurídica	Número de identificación: 400034567810
	Nombre del exportador:	PRUEBA	Correo electrónico: prueba@hotmail.com
	Tipo de firma:	DIGITAL	Régimen de exportación: N/A
	Télefono:	2324-2555	Fax: N/A
	Apartado Postal:	N/A	
Direcciones	Provincia:	Cantón:	Distrito:
	SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO
	Dirección exacta:		Casa verde

Personal de la empresa			
Representantes Legales	Tipo de identificación:	Número de identificación:	Nombre:
	Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS
Personas autorizadas	Tipo de identificación:	Número de identificación:	Nombre:

Actividades y Productos			
Datos del exportador	Tipo de exportador:	AMBOS	Sector: SERVICIOS
	Número de empleados:	0	Tipo de capital: NACIONAL
	Porcentaje de capital nacional:	100 %	Porcentaje de capital extranjero: 0 %

soportevuce2@procomer.com
 soporte@procomer.com
 teléfono 8336-2344

Firma	Fecha	Estado
✓ LINETH ADILIA UREÑA C...	25/04/2020 19:31:14	La firma es válida



❖ Al costado izquierdo del firmador, confirmar que la firma sea válida

❖ Cerrar el archivo.

Resumen

Identificación del trámite			
Id: 570610	Institución: PROCOMER		Transaction Id: e25d65ef-ec7c-40d8-afd1-09f68bb4c660
Nº posición asignado:	Fecha creación:	Código RUE:	Fecha vencimiento:

Datos Generales			
Tipo de identificación: Jurídica	Número de identificación: 400034567810	Tipo de firma: DIGITAL	
Nombre del exportador: PRUEBA	Email: prueba@hotmail.com	Ventanilla: Central	
Teléfono: 2324-2555	Fax:	Apartado Postal:	

Direcciones			
Provincia	Cantón	Distrito	Dirección exacta
SAN JOSE	ACOSTA	CIUDAD DE SAN IGNACIO	Casa verde

Actividades y Productos			
Tipo de exportador: AMBOS	Sector: SERVICIOS	Número de empleados: 0	
Tipo de capital: NACIONAL	Porcentaje de capital nacional: 100	Porcentaje de capital extranjero: 0	

Productos que exporta	
	Producto
SERVICIOS	

Personal de la empresa			
Representantes legales			
Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre	Firma
Física		LINETH ADILIA URENA CAMPOS	

Personas autorizadas

Firmar documento **Enviar**

❖ Regresar al resumen y presionar el botón **Enviar**

Información ✕

Se aplicó exitosamente la firma digital al documento PDF asociado al RUE.

Aceptar

❖ Presionar el botón **Aceptar**.

CONTÁCTENOS

Sabana Norte, del ICE 100 metros al
oeste, 125 al norte y 50 al oeste
También nos puedes encontrar en WAZE
 como:

Ventanilla Única Procomer Sabana Norte
VUCE Central: 2505-4959